

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ № _____

г. Иваново

«____» _____ 2026 г.

Администрация города Иванова, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании доверенности от _____ № _____, и _____, именуем__ в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь протоколом подведения итогов определения поставщика (подрядчика, исполнителя) № _____ от «__» _____ 2026 г., заключили настоящий муниципальный контракт (далее – контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать **услуги по технической поддержке программного обеспечения** (далее – услуги) в соответствии с Техническим заданием (приложение к контракту), а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего контракта (ОКПД2: 62.02.30.000).

1.2. Срок оказания услуг: в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты заключения контракта. Исполнитель вправе оказать услуги досрочно.

1.3. Место оказания услуг: г. Иваново, пл. Революции, д. 6.

1.4. Источник финансирования: Бюджет города Иванова. КБК:303 0113 14103Г3240244.

1.5. Идентификационный код закупки: 263372801248737020100100900016202244.

2. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цена настоящего контракта составляет: _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС¹ ____%. (НДС не облагается)². В цену контракта включены все расходы и затраты исполнителя при оказании услуг, в том числе доставка, установка, настройка программного обеспечения, налоги, с учетом НДС, сборы и обязательные платежи, установленные законодательством Российской Федерации (далее – РФ).

2.2. Цена контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон № 44-ФЗ).

2.3. Расчет между сторонами по настоящему контракту производится за оказанные по настоящему контракту услуги в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подписания Заказчиком документа о приемке.

2.4. Расчеты по настоящему контракту производятся в рублях РФ. Датой осуществления платежа признается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.5. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы РФ, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством РФ о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы РФ Заказчиком.

¹ Указывается в случае, если Контракт заключается с лицами, являющимися в соответствии с Налоговым [кодексом](#) Российской Федерации плательщиками НДС

² Указывается в случае, если Контракт заключается с лицами, не являющимися в соответствии с Налоговым [кодексом](#) Российской Федерации плательщиками НДС

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Обеспечить приемку оказанных по контракту услуг по объему и качеству.

3.1.2. Оплатить надлежаще оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных контрактом.

3.1.3. Провести экспертизу оказанных услуг своими силами или с привлечением экспертов, экспертной организации в случаях, установленных Законом № 44-ФЗ.

3.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные контрактом и (или) действующим законодательством РФ.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств по контракту.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Оказать предусмотренные контрактом услуги, обеспечив их надлежащее качество в соответствии с Техническим заданием, в сроки, установленные контрактом, с предоставлением Заказчику документов, предусмотренных контрактом, в том числе документ о приемке.

3.3.2. Незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или нецелесообразности продолжения оказания услуг.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Требовать своевременной приемки и оплаты оказанных услуг в объеме, порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим контрактом.

4. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Приемка оказанных услуг по контракту на соответствие их требованиям, установленным в контракте, осуществляется на основании документа о приемке в соответствии со ст. 94 Закона № 44-ФЗ.

4.2. В срок не позднее 3 рабочих дней с даты окончания оказания услуг, Исполнитель формирует с использованием единой информационной системы в сфере закупок (далее – ЕИС), подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭЦП) лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в ЕИС документ о приемке с указанием полной информации об оказанных услугах.

4.3. Для проверки оказанных Исполнителем услуг, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта, Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с Законом № 44-ФЗ.

В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований контракта, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения. Подписание документа о приемке со стороны Заказчика является заключением экспертизы, проведенной Заказчиком своими силами.

Заказчик вправе не отказывать в приемке оказанных услуг в случае выявления несоответствия таких услуг условиям контракта, если выявленное несоответствие не препятствует приемке услуг и устранено Исполнителем.

4.4. Исправление недостатков, допущенных Исполнителем и выявленных при сдаче-приемке услуг, осуществляется в срок, согласованный с Заказчиком, и за счет Исполнителя.

4.5. Заказчик либо принимает услуги по объему и качеству не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня поступления документа о приемке, подписывая ЭЦП лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещая в ЕИС документ о приемке, либо формирует с использованием ЕИС, подписывает ЭЦП лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Неустойка (штраф, пени) по Контракту выплачивается только на основании требования (Претензии) Стороны.

5.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

5.4. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 3.1.1 и 3.1.2 Контракта, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа³ составляет 1 000,00 руб.

5.5. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.6. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательств, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательств и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

5.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных п. 3.3.1 Контракта, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа³ устанавливается в размере 1 % цены Контракта, но не более 5 тыс. руб. и не менее 1 тыс. руб.

5.8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, в т. ч. за непредставление документов, указанных в п. 4.2 Контракта, или представление таких документов с нарушением установленных сроков, размер штрафа³ устанавливается 1 000,00 руб.

5.9. Неустойка (штраф, пени) перечисляется Сторонами в течение 10 дней с даты получения соответствующей претензии на расчетный счет Стороны, указанный в претензии.

5.10. Исполнитель несет полную ответственность перед Заказчиком в соответствии с условиями Контракта за действия соисполнителей, которых он привлек к исполнению своих обязанностей по Контракту.

5.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

³ устанавливается в соответствии с Правилами определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 № 1042

5.12. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.13. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.14. Выплата неустойки (штрафа, пени) не освобождают Стороны от надлежащего исполнения обязательств по Контракту.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших помимо воли и желания сторон, и которые нельзя было предвидеть или предотвратить, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие обстоятельства непреодолимой силы.

6.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия или продолжительности действия непреодолимой силы.

6.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно (в течение 3-х дней) известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по контракту. Несвоевременное извещение об этих обстоятельствах лишает, соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем.

6.4. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на стороне контракта, не выполнившей свои обязательства по контракту.

6.5. Если обстоятельства, указанные в пункте 6.1 контракта, будут длиться более 7 дней с даты соответствующего уведомления, стороны вправе расторгнуть контракт без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

7.1. Настоящий контракт вступает в силу с даты заключения и действует по 29.12.2026.

7.2. Окончание срока действия контракта не влечет прекращения неисполненных обязательств сторон по контракту.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА

8.1. Расторжение контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда или в случае одностороннего отказа стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством.

8.2. Расторжение контракта в связи с односторонним отказом стороны от исполнения контракта осуществляется в порядке, установленном статьей 95 Закона № 44-ФЗ, в том числе отступление Исполнителя в услуге от условий контракта или иные недостатки результата услуг, которые не были устранены в установленный Заказчиком разумный срок, либо являются существенными и неустранимыми (пункт 3 статьи 723 Гражданского кодекса РФ).

8.3. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта в случаях, предусмотренных в пункте 1 части 15 статьи 95 Закона № 44-ФЗ.

8.4. Изменение существенных условий контракта при его исполнении не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 44-ФЗ.

8.5. Любые изменения и дополнения к настоящему контракту, не противоречащие действующему законодательству РФ, оформляются дополнительными соглашениями сторон в соответствии с ч. 1.7 ст. 95 Закона № 44-ФЗ. Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью контракта.

8.6. В случае изменения у какой-либо стороны местонахождения, наименования, банковских и прочих реквизитов она обязана в течение 3 (трех) рабочих дней официально

известить об этом другую сторону.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из контракта, является для сторон обязательным.

9.2. В случае обмена документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Исполнителем или Заказчиком условий контракта такой обмен осуществляется с использованием ЕИС путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием ЕИС, подписываются ЭЦП лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Исполнителя, и размещаются в ЕИС без размещения на официальном сайте.

9.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с даты получения.

9.4. Все споры по настоящему контракту разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения взаимного согласия – в Арбитражном суде Ивановской области.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий контракт заключен в форме электронного документа и подписан ЭЦП лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика и Исполнителя.

10.2. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим контрактом, регулируются действующим законодательством РФ.

10.3. Неотъемлемой частью настоящего контракта является следующее приложение:
- Техническое задание.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Администрация города Иванова

Адрес местонахождения: 153000,
г. Иваново, пл. Революции, д. 6
ИНН/КПП 3728012487/370201001
ЕКС № 40102810845370000102
КС № 03231643247010003300
ОКЦ № 1 ВВГУ Банка России // УФК по
Ивановской области, г. Иваново
БИК 042202102 ОКТМО 24701000
Тел.: (4932) 594546
e-mail: oks@ivgoradm.ru
Контактное лицо: _____

Исполнитель:

Юридический адрес: _____
Фактический адрес: _____
ИНН _____, КПП _____
ОКПО _____
р/с № _____
к/с № _____
БИК _____
Тел. _____
e-mail: _____

_____/_____/_____

_____/_____/_____

Приложение
к контракту № _____
от «___» _____ 2026 года

Техническое задание

Наименование объекта закупки: Оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения.

№ п/п	Наименование товара, работы, услуги	Кол-во, шт.	Наименование показателей (характеристик) товара, работы, услуги	Значения показателей (характеристик) товара, работы, услуги
1.	Сертификат (ключ) активации сервиса прямой технической поддержки уровня "Стандартный" для ПО Континент TLS Сервера, TLS2-WAF-1000-lic-SUP-ST (ОКПД2: 62.02.30.000)	1	Способ предоставления	Экземпляр на материальном носителе

1. Сведения о программном обеспечении

1.1. Техническая поддержка оказывается в отношении программного обеспечения, имеющегося у Заказчика: право использования интеллектуального межсетевого экрана уровня приложений «Континент WAF», обновленное до версии «СКЗИ «Континент TLS Сервер» Версия 2» в режиме WAF, активный узел анализа до 1000 RPS, бессрочная лицензия № 269D764 от 26.08.2026.

1.2. Артикул сертификата (ключа) активации сервиса прямой технической поддержки: TLS2-WAF-1000-lic-SUP-ST.

2. Требования к оказанию услуг

2.1. Техническая поддержка оказывается удаленно непосредственно производителем (правообладателем) программного обеспечения – ООО «Код Безопасности». Исполнитель обеспечивает доступ Заказчика к сервису прямой технической поддержки производителя в отношении программного обеспечения, указанного в п. 1.1 настоящего Технического задания.

2.2. Сертификат (ключ) активации на материальном носителе с указанием наименования программного обеспечения, номера лицензии, уровня и срока действия технической поддержки передается Исполнителем Заказчику в течение 15 (десяти) рабочих дней с даты заключения контракта.

2.3. Техническая поддержка программного обеспечения должна предоставляться в течение 12 месяцев с даты подписания Заказчиком документа о приемке.

2.4. Техническая поддержка производителя уровня «Стандартный» включает:

- предоставление доступа к исправлениям и пакетам обновлений программного обеспечения по мере их выхода;

- предоставление информации о выходе новых версий программного обеспечения (по запросу);
- доступ к базе знаний производителя;
- консультации по установке, настройке и эксплуатации программного обеспечения в объеме эксплуатационной документации;
- консультационная помощь в поиске и устранении причин сбоев в работе программного обеспечения, в том числе в случае некорректной установки обновлений;
- консультации по настройке правил защиты веб-приложений и устранению ложных срабатываний в режиме WAF.

2.5. Техническая поддержка предоставляется на русском языке специалистами производителя по телефону, электронной почте и через веб-портал технической поддержки производителя.

2.6. Режим работы с обращениями: 8x5 (рабочие дни, с 10:00 до 18:00 по московскому времени).

2.7. Гарантированное время реакции (передачи обращения в работу специалисту производителя) в рабочее время: критичный инцидент – не более 30 минут, существенный – не более 45 минут, некритичный – не более 1 часа.

3. Место оказания услуг

153000, г. Иваново, пл. Революции, д. 6.

4. Конфиденциальность

В период оказания услуг и после их окончания Исполнитель не должен разглашать и использовать конфиденциальную информацию, принадлежащую Заказчику, перечень которой определен внутренним распорядительным документом Заказчика, которая может стать ему известной в ходе оказания услуг. Исполнитель несет ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.